

# Ghidul de evaluare a performanțelor managementului

## 1) Potențialul de leadership: capacitatea de a motiva angajații/ capacitatea de a dezvolta și de a comunica valori și misiunea/capacitatea de a exprima opinia întregii echipe.

- Delegație
- Control
- Motivare
- Comunicare deschisă
- Abilitatea de a câștiga încrederea echipei
- Carisma
- Abilitatea de a promova și transmite echipei valorile și misiunea întreprinderii
- Abilitatea de a convinge
- Capacitatea de a explica

## 2) Competențe în managementul personalului/ Capacitatea de a conduce oamenii: ajutor / mentorat /Capacitatea de a dezvolta și menține loialitatea și inițiativă angajaților

- Motivare
- Încurajare
- Feed-back
- Planificare
- Control
- Organizare
- Instruire
- Delegație
- Comunicare deschisă
- Exemplu personal
- Dorința și capacitatea de a împărtăși experiența și cunoștințele
- Obiectivitate
- Încredere

## 3) Responsabilitatea pentru dezvoltarea și executarea planurilor de afaceri /Sentiment ridicat de responsabilitate pentru rezultatele întreprinderii

- Abilitatea de a conduce o echipă spre obiectiv
- Abilitatea nu numai de a recunoaște greșelile, ci și de a le corecta rapid
- Responsabilitatea pentru rezultatele de calitate
- Responsabilitatea pentru întregul proces
- Înțelegere cuprinzătoare

#### **4) Delegarea sarcinilor și verificarea îndeplinirii acestora**

- Capacitatea de a planifica
- Cunoașterea angajaților
- Controlul executării în toate etapele
- Capacitatea de a oferi asistență în timp util
- Organizare personală și responsabilitate
- Încrederea în colegii săi
- Delegare potrivită

#### **5) Gândire analitică / Capacitate de analiză a proceselor și de rezolvare a problemelor**

- Capacitatea de a distinge cauză de consecințe
- Abordare cuprinzătoare/detaliată
- Capacitatea de a preveni o problemă
- O abordare constructivă a rezolvării problemei
- Auzul și ascultarea

#### **6) Aspirație pentru inovație și schimbare**

- Propunerile angajaților de a introduce noi produse (inițiativă)
- Participarea la dezvoltarea de proiecte de îmbunătățire a produselor existente (testare)
- Dorința și aspirația de a se schimba pentru a fi rațional
- Creativitate
- Flexibilitate/adaptare
- Disponibilitatea de a accepta schimbarea

#### **7) Stilul de management încrezător și consecvent/ Comportament în conformitate cu strategia corporativă a Întreprinderii**

- Profesionalism
- Organizație
- Deschidere
- Devotament
- Încredere
- Secvență
- Predictibilitatea comportamentului și a reacției
- Leadership
- Exemplu personal

#### **8) Capacitatea și dorința de a schimba domeniul de activitate, condițiile de muncă, reprezentarea echipei**

- Mobilitate
- Loialitate
- Potențialul unui profesionist
- Flexibilitate
- Expresia dorinței
- Deschis la minte (Open-minded)
- Înțelegerea nevoii

## 9) Toleranța la stres

- Capacitatea de a găsi (într-un timp scurt) o cale de ieșire din situații dificile
- Abilitatea de a se controla
- Minte rece
- Un corp sănătos
- Capacitatea de a controla situația
- Capacitatea de concentrare la limită

## 10) Evaluarea profesională, capacitatea de a vedea cele mai importante elemente care influențează eficiența și calitatea muncii

- Atenție la detalii
- Capacitatea de a analiza
- Competența profesională
- O abordare multilaterală, de ansamblu